

ДОГОВОР

за разширена техническа поддръжка

Днес, 2013 г., в гр. София, между:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление: гр. София, п. к. 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, код по БУЛСТАТ 000694037, представлявана от **ПЕТКО КРЪСТЕВ** - главен секретар и **СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА** - главен счетоводител, наричана по - нататък в договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

БАНКОВИ ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ ООД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Добруджа № 8А, ЕИК: 831654059, представлявано от **Ваня Вълчанова** - управител, наричано в договора за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

На основание проведена открита процедура за възлагане на обществена поръчка по чл. 16, ал. 8 от Закона за обществените поръчки и Решение № .01376/05.12.2013 г. на Главния секретар на БНБ за класиране на участниците и определяне на изпълнител на поръчката, се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя услуги по разширена техническа поддръжка на програмен продукт „TurboSwift“ върху операционна система АIX, в неговата основна функционалност, извършване на допълнителни доработки и интерфейси с други системи, както и дейности, свързани с осигуряване непрекъсваемост на работата на SWIFTNET инфраструктурата в БНБ, (наричани за краткост по-долу “техническа поддръжка”), по обхват съгласно Приложение № 1 - „Задание за разширена поддръжка на програмния продукт „TurboSwift“ и SWIFTNET инфраструктурата в БНБ”, неразделна част от настоящия договор.

Чл. 2. (1) Техническата поддръжка се състои в предоставянето на услугите, съгласно Приложение № 1, от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, по следните възможни начини:

а) от адреса на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - чрез предоставяне на информация от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по електронна поща или телефон;

б) на място - на адреса на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) В срока на договора по чл. 3, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва допълнителни дейности, посочени в т. 6 от Приложение № 1.

(3) Услугите по ал. 2, се изпълняват от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** след получаване на писмена заявка от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която съдържа и срока за изпълнение.

Информацията се заличава на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни

II. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 3. Договорът се сключва за срок от 1 (една) година, считано от датата на подписването му.

III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 4. (1) Общата цена на техническата поддръжка, предмет на договора, за срок от 1 (една) година е в размер на **118 569.00 (сто и осемнадесет петстотин шестдесет и девет) лева без ДДС** и се състои от:

а) цена за софтуерната поддръжка на притежаваните към момента на сключване на договора лицензи за използване на модули на програмен продукт „TurboSwift” за срок от 1 (една) година в размер на **60 969.00 (шестдесет хиляди деветстотин шестдесет и девет) лева без ДДС**.

б) цена за 48 (четиридесет и осем) броя предвидени работни дни на местен специалист за срок от 1 (една) година в размер на **57 600 (петдесет и седем хиляди и шестстотин) лева без ДДС**.

(2) За всички възложени дейности на местен специалист над посочените работни дни в ал. 1, буква „б”, както и за възложените дейности на чуждестранен специалист, ще се заплаща съгласно ценообразуващите параметри (часови ставки), посочени в ал. 5.

(3) Цената по ал. 1, буква „а” се заплаща еднократно в срок от 7 (седем) работни дни след представяне от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на фактура и документите по чл. 4а, ал. 2, във връзка с чл. 4а, ал. 1.

(4) Цената по ал. 1, буква „б” се заплаща на тримесечие в срок от 7 (седем) работни дни, считано от датата, на която изтича предходното тримесечие и след представяне на фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(5) Извършените допълнителни дейности по чл. 2, ал. 2 и дейностите по чл. 4 ал. 2 от настоящия договор, се фактурират, съгласно отчетите за действително извършена работа, представени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съгласно следните ценообразуващи параметри (часови ставки):

Специалисти	Часова ставка (в лева без ДДС)
Ръководител проект от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ	0 лева
Местни специалисти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ	1 200.00 лева/за 8 часа (150.00 лева за час)
Чуждестранни специалисти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ	2400.00 лева/за 8 часа (300.00 лева за час)

(6) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отчетите по ал. 5 с приемно-предавателен протокол.

(7) Плащането на извършените допълнителни дейности по чл. 2, ал. 2 и на възложените дейности по чл. 4, ал. 2 от настоящия договор се извършва в срок от 7 (седем) работни дни след представяне на фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(8) Общата стойност на всички плащания, които се извършват по настоящия договор, не може да надхвърля сумата от 200 000 (двеста хиляди) лева, без включен ДДС за срока на договора.

(9) Дължимите плащания по настоящия договор се заплащат в български лева по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:



Информацията се заличава на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни

банка: БАНКА ДСК

град/клон/офис: гр. София, клон Московска

Чл. 4а. (1) В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е чуждестранно лице, Българската народна банка ще удържа данък при източника в размер на 10 % от възнаграждението за съответната техническа услуга по договора, а когато това възнаграждение не може да бъде определено, данъкът ще се удържа от общата цена за техническата поддръжка, предмет на договора. Данъкът при източника се удържа в посочения размер на основание чл. 195, във връзка с чл. 12, ал. 5, т. 4, във връзка с § 1, т. 9 от допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане, освен ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** удостовери основанията за прилагане на Спогодба за избягване на двойното данъчно облагане на доходите и имуществото по отношение на чуждестранни лица (СИДДО) между Република България и държавата, на която **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** по договора е местно лице.

(2) С представяне на фактурата по чл. 4, ал. 3, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да представи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и следните документи за удостоверяване на основанията за прилагане на СИДДО между Република България и държавата, на която **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** по договора е местно лице:

1. декларация, че дружеството е притежател на доходи от възнаграждение за технически услуги по този договор и че дружеството не притежава място на стопанска дейност, или определена база в Република България, както и

2. удостоверение от данъчната администрация на държавата, на която притежателят на доходите е местно лице, което удостоверява че през съответната календарна година **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е местно лице по смисъла на СИДДО и подлежи на данъчно облагане в същата държава за доходите от технически услуги, получени по този договор.

IV. ПРИЕМАНЕ НА ИЗВЪРШЕНИ ДЕЙНОСТИ

Чл. 5. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема извършените допълнителни дейности по чл. 2, ал. 2 и дейностите по чл. 4, ал. 2 с подписването от негови представители на двустранни приемно-предавателни протоколи.

(2) В случай че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има забележки по извършените допълнителни дейности по чл. 2, ал. 2 и по възложените дейности по чл. 4, ал. 2, той има право да откаже да подпише съответния двустранен приемно-предавателен протокол. В този случай, страните подписват протокол, в който се отразяват направените забележки от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и се определя срок за тяхното отстраняване. Приемането се извършва след отстраняването на забележките в договорения срок.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 6. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получи цената за техническата поддръжка в размера, по начина и в срока, определени в настоящия договор.

Чл. 7. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да:

1. извършва услугите по техническа поддръжка качествено и в договорените срокове, осигурявайки квалифициран персонал;

2. уведоми незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при възникване на пречки от административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на този договор;

3. определи списък на свои експерти, които ще участват в изпълнението на договора;

4. осигури дежурство за приемане на заявки за техническа поддръжка в рамките на работно време от 08:00 часа до 18:00 часа, от понеделник до петък включително;

5. приема поставения от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** приоритет на съобщаване на проблемите, като този приоритет се определя съгласно характеристиките, посочени в Приложение № 1;

Информацията се
заличава на основание
чл. 2, ал. 1 от Закона за
защита на личните
данни

6. в останалото време, извън интервала по т. 4, както и през неприсъствени дни, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприема действия по предоставяне на услугите по договора в минимално кратки срокове, съобразени с приоритета на рапортувания проблем;

7. осигури списък от свои служители и начини за контакти с тях в случай на проблеми, възникнали във време извън интервала по т. 4, както и през неприсъствени дни;

8. осигури възможност за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да подава сигнал за реакция, в случай на възникване на проблеми, писмено - по факс или по електронна поща или чрез обаждане на стационарен/мобилен телефон.

Чл. 8. При посещения на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** служителите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се задължават да спазват стриктно вътрешния ред в сградата на БНБ.

Чл. 9. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да пази като поверителна информацията, предоставена му при изпълнение на настоящия договор. Това задължение остава в сила и след изтичане срока на техническата поддръжка по чл. 3 от договора.

Чл. 10. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да запознае служителите си със задължението по чл. 9.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 11. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да извършва проверка на изпълнението на настоящия договор.

Чл. 12. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплати уговорената цена в размера, по начина и в срока, определени в чл. 4 от този договор.

Чл. 13. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да осигури необходимите условия за изпълнение на дейностите по предмета на този договор.

VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 14. (1) За изпълнение на задълженията си по настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** учредява в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** банкова гаранция или предоставя гаранция под формата на парична сума най-късно при сключване на договора в размер на 3557.07 лв. (три хиляди петстотин петдесет и седем лева и 7 ст.) лева, представляваща 3 % от общата цена по чл. 4, ал. 1.

(2) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави гаранция под формата на парична сума, то сумата следва да бъде преведена по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

IBAN: BG40 BNBG 9661 1000 0661 23;

BIC: BNBGBGSD.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да възстанови на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сумата на гаранцията по ал. 2 в срок до 5 (пет) работни дни, считано от датата на изтичане на настоящия договор. Гаранцията ще бъде възстановена по сметката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 4, ал. 9 от договора или по друга, писмено посочена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** банкова сметка.

(4) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави банкова гаранция, то тя трябва да бъде безусловна, неотменима и изискуема при първо писмено поискване, в което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заявява, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е изпълнил задълженията си по настоящия договор. Банковата гаранция е със срок на валидност 10 (десет) календарни дни след изтичане срока на договора.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви върху сумата по гаранцията.

Чл. 15. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да се удовлетвори от гаранцията, независимо от формата, под която е представена, при неточно изпълнение на задълженията по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Информацията се заличава на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои такава част от гаранцията, която покрива отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за неизпълнението.

(3) При едностранно прекратяване на договора от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поради виновно неизпълнение на задължения на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора, сумата от гаранцията се усвоява изцяло като обезщетение за прекратяване на договора.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвоява дължимите суми за неустойки и обезщетения във връзка с неизпълнение на договора от гаранцията за добро изпълнение.

(5) В случай, че последиците при неизпълнението на договорените задължения от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** превишават по стойност размера на гаранцията, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да търси обезщетение по общия ред.

VIII. НЕУСТОЙКИ

Чл. 16. (1) При забава на плащане, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в размер на 0.5 % от стойността на забавеното плащане за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от тази стойност.

(2) При забавено изпълнение на задължение по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият заплаща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0.5 % от общата цена по чл. 4, ал. 1 за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от тази стойност.

(3) При забавено изпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, продължило повече от 20 (двадесет) дни, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прекрати едностранно договора без да дава допълнителен срок за изпълнение, като освен неустойката за забава има право и на неустойка за неизпълнение в размер на 10 % от общата цена по чл. 4, ал. 1 на договора.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да претендира за нанесени вреди и пропуснати ползи по общия ред, в случай че превишават размера на уговорените в договора неустойки.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 17. (1) Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.

(2) При виновно неизпълнение на задължение на една от страните, извън случая на чл. 16, ал. 3, договорът може да бъде прекратен от изправната страна с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие до неизправната страна.

X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 18. (1) Когато неизпълнението на този договор се дължи на възникването на непреодолима сила, изпълнението на задълженията по него на всяка от страните се спира за времето на действие на непреодолимата сила.

(2) Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, което възниква след подписването на този договор, като пожар, наводнение или друго природно бедствие, стачки, саботаж, бунтове, граждански вълнения, състояние на война, ембарго и др.

(3) Страната, която не може да изпълни задълженията си по договора поради непреодолима сила, не носи отговорност. Същата е длъжна в срок до 7 (седем) работни дни писмено да извести другата страна за непреодолимата сила и евентуалните последствия от нея за изпълнението на този договор. В случай че не изпрати такова известие, страната дължи обезщетение за щетите от това.

(4) За целите на настоящия договор, уведомяването на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се извършва писмено по факс+35929 801343; електронна поща; или с препоръчано писмо на адреса, посочен на страница 1-ва от настоящия договор.

(5) За целите на настоящия договор, уведомяването на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се извършва писмено по факс: +359 980 2425; електронна поща: office@bankinfotech.com; или с препоръчано писмо на адреса, посочен на страница 1-ва от настоящия договор.

Информацията се заличава на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни

(6) Страните определят следните представители, които да следят за изпълнение на задълженията им по настоящия договор, както и да подписват предвидените в настоящия договор документи, като протоколи, уведомления, заявки и др.:

За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**: Ваня Вълчанова – управител;

За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**: Йорданка Колевска – началник отдел в дирекция „Информационни системи“.

(7) Всички спорове, които биха възникнали във връзка с тълкуването или изпълнението на настоящия договор, ще се решават от страните по споразумение, а когато това се окаже невъзможно, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд по реда на Гражданско-процесуалния кодекс.

(8) За неуредените в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

(9) Всички данни, сведения и факти, свързани със сключването и изпълнението на този договор ще се третират от страните като поверителна информация, доколкото в законодателството не се изисква регистрирането или публикуването на същата.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Неразделна част от този договор са:

1. Приложение № 1 - „Задание за разширена поддръжка на програмния продукт „TurboSwift” и SWIFTNET инфраструктурата в БНБ”;

2. Оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и

3. Предлагана цена.

При подписването на договора се представиха следните документи:

1. Гаранция за изпълнение на договора;

2. Документите по чл. 47, ал. 10 от ЗОП.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА

ПЕТКО КРЪСТЕВ
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР

СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

ВАНЯ ВЪЛЧАНОВА
УПРАВИТЕЛ

Информацията се заличава на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни